

## ■直接取引

eBay ストアを開設したり、出品数が多くなると直接取引などのオファーが増えていきます。

ここでは、直接取引を行う上での注意点などを解説していきます。  
まずは、直接取引のよくあるパターンと対応法を解説していきます。

eBay のメッセージなどから-----

- 1) こんな商品がほしいとバイヤーから依頼が来た  
(バイヤーが商品の価格・在庫切れ情報を知っている場合)
  
- 2) こんな商品がほしいとバイヤーから依頼が来た  
(バイヤーが商品の価格・在庫切れ情報を知らない場合)
  
- 3) ヤフオクの商品を落札してほしいとの依頼が来た

-----

まずは、1) と 2) のケースを解説していきます。  
直接取引の流れは下記のとおりです。

- 1) バイヤーから eBay のメッセージなどで「こんな商品を探しているのですが…」  
「この商品 x x x x はありませんか？」などといったメッセージが入ります
  
- 2) ebay のシステム上では、直接取引は禁止されていますので
  - メールアドレス
  - スカイプ ID (スカイプのチャット機能を使ってやり取りする場合)  
のいずれかをバイヤーに聞きます。

## ■注意点■

メールアドレスを ebay メッセージ上で送信すると、削除されることがあります。  
eBay のシステムで eBay 内のメッセージ欄に「@」「.com」などの文字が入力された  
メッセージが送信された場合は、その部分を削除するシステムになっています。

あまりにも頻繁に削除対象のキーワードが ebay メッセージ上でやりとりされていると eBay から警告がくることがあるそうです。

私は今までこの件で警告は来たことはありません。

上手に直接取引に持って行ってくださいね

私の考えですが、基本的にセラー側からメールアドレスを教えない方がいいと思います。バイヤーから直接取引のオファーが来たら

「I will send you further information for it. Please let me know your email address.」

(詳細をご連絡したいので、メールアドレスを教えてください。)

といった内容を ebay メッセージから送付しています。

メールアドレスを送付する場合は、下記の部分を

「@」を「ATMARK」または、「.com」「DOTCOM」などに変更してください。

eBay 側からメッセージが削除されることは今のところないようです。

■eBay のシステム上のメッセージで送付するとエラーがでて

メッセージが送れない・・・キーワードの対処法一覧 (2014 年 1 月現在)

- ・「@」 → ATMARK
- ・「.com」 → DOTCOM
- ・paypal → pay pal (スペースを Pay と Pal の間に空ける)
- ・e-mail address → mail address

※メッセージを送ろうとしてエラーが出たら、キーワード (言葉) を変更したりスペースを開けるなどしてメッセージを作成してください。

### 3) 直接バイヤーのメールアドレスに取引の詳細を送付する。

1) こんな商品がほしいとバイヤーから依頼が来た

(バイヤーが商品の価格・在庫切れ情報を知っている場合)

→商品をバイヤーの代わりに代理購入するので、手数料をいただくと話を進める。

2) こんな商品がほしいとバイヤーから依頼が来た

(バイヤーが商品の価格・在庫切れ情報を知らない場合)

→ご自分が販売したい価格で取引できるので、バイヤーに価格などを連絡

1) こんな商品がほしいとバイヤーから依頼が来た

(バイヤーが商品の価格・在庫切れ情報を知っている場合)

↑

バイヤーがほしい商品が、楽天市場などで商品 2000 円などで販売されていて  
販売先の URL などをバイヤーが送付してきたケースなどです。

その場合、バイヤーも日本での販売価格が 2000 円で現在も販売中の商品。

とわかっていますので、「じゃあ商品価格 100 ドル+送料で。」と

こちらも利益を高く取りにくくなってしまいます。

1) のケースの場合、

ご自身の手数料やルールなどを決めて、

商品をバイヤーの代わりに購入するので手数料をください。

といった対応が一番スムーズです。

### ■手数料の相場

海外で一番大きく古い購入代行の会社です。

#### ▼リンク

<https://www.rinkya.com/en/>

購入代行の手数料の相場は下記のとおりです。

商品価格 10000 円以下 7 ドル～15 ドル (1 点あたり)

商品価格 10000 円以上 商品価格の 10%

★注意点★

手数料の設定はご自身がこの手数料なら購入代行続けられる。と思える金額で料金設定を行ってください。

※直接取引の取引数が増えてくると、案外時間がかかり面倒なものです。

下記のようなテンプレートを作成して、バイヤーに送付しています。

※下記は実際にバイヤーに送付しているテンプレートです。

Thank you very much for your offer.

Before I will receive your order, please agree below my order policy.

1)I will ask to pay my handling charge for order as below.

+Under JPY10000

USD7.00 per item

+Over JPY10000

10% of total item amount

2)Actual shipping charge (USD5.00-15.00) and banking charge(USD4.00) within Japan will be added to total amount.

How to order is as follows.

3) Please let me know the title or number of item and paypal address after seeing website.

4) The invoice for total amount will be send through Paypal( without shipping cost to you )

5) After confirmation of payment, your items will be ordered.

+Unfortunately, item was sold at that time, I will refund item amount

+ You can't cancel your order after making payment.

6) After your items will be arrived at me from web shop, the invoice for the shipping cost will be sent you.

(I recommend EMS, Registered Air and registered SAL)

7) After the confirmation of payment, the item will be shipped.

I'm looking forward to receiving your order soon.

Thank you very much for your cooperation!!

-----  
日本語意識)

Thank you very much for your offer.

(取引のオファーありがとうございます)

Before I will receive your order, please agree below my order policy.

(取引の前に、下記の規約に同意願います)

1)I will ask to pay my handling charge for order as below.

+Under JPY10000

USD7.00 per item

+Over JPY10000

10% of total item amount

1) 手数料は下記のとおりです。

+1万円以下 1商品当たり7ドル

+1万円以上 商品金額の10%

※実際に私がバイヤーから頂いている手数料です。

2)Actual shipping charge and banking charge within Japan will be added to total amount. How to order is as follows.

(日本国内で発生する実際の送料(5ドル~15ドル)や銀行手数料(4ドル)はお客様の負担となります。注文方法は下記のとおりです。)

3) Please let me know the title or number of item and paypal address after seeing website.

(ネットショップなどのサイトなどをご覧の上、商品名、数量をご連絡願います)

4) The invoice for total amount will be send through Paypal( without shipping cost to you )

(Paypal より請求書を送付します (海外発送分の送料は除く))

5) After confirmation of payment, your items will be ordered.

+Unfortunately, item was sold at that time, I will refund item amount

+ You can't cancel your order after making payment.

(支払確認後、商品を注文します。

+万が一商品が在庫切れの場合、お支払いいただいた代金は返金します

+支払い後のキャンセルはできません)

6) After your items will be arrived at me from web shop, the invoice for the shipping cost will be sent you.

(I recommend EMS, Registered Air and registered SAL)

(注文した商品がこちらに到着度、海外発送ぶんの送料の請求書を送付します。)

7) After the confirmation of payment, the item will be shipped.

I'm looking forward to receiving your order soon.

Thank you very much for your cooperation!!

(支払確認後、商品を発送させていただきます。

ご注文をお待ちしております。ご協力ありがとうございます。)

※ポイントは、手数料は商品の10%・7ドルとしていますが、  
日本国内の送料(10ドルなど)、銀行手数料(4ドル)など徴収しています。  
その分を手数料にすると、一見利益が出ないように見えますが、  
1件当たり最低でも15ドル以上の手数料利益が発生します。

4) 注文をもらってから、Paypalの請求書を送付する。

5) バイヤーからの支払確認後、商品を注文

## 6) 超品が手元に到着後、商品を発送する

※海外発送の送料が分からない場合は、

1) 商品代金&手数料

2) 海外への送料

と2段階で徴収するといいたと思います。

いざ、商品が手元に届いたとき、思ったよりも重くて

請求した送料よりも重くなってしまった。といった事態を避けることができます。

以上が、直接取引の流れです。

今回の直接取引の手数料は一般的な金額です。

ご自身の状況を考えながら、手数料はご自由に設定願います。

---

## 3) ヤフオクの商品を落札してほしいとの依頼が来た

流れとしては、1) と 2) のケースと同じですが、

**ヤフオクの落札代行で注意しておいたほうがいい点は**

**「ヤフオクは落札後キャンセルできない。ということをバイヤーに伝え続けること」**です。

eBay を長くやられている方は、eBay のバイヤーの落札後のキャンセル率が

ヤフオクに比べて多いと実感されているかと思いますが、

海外のネット通販の常識？というか慣習では

購入者は商品をキャンセルする権利がある。という考え方が一般的なので

海外のネットショップ、AMAZON などは、

「購入者は、商品を購入後キャンセルすることがある。」と考えていますし

また、購入者は「商品を購入しても、キャンセルしても OK。」と考えている方が多いです。

ヤフオクの落札代行ですが、流れはほとんど同じです。

## 1) バイヤーから eBay のメッセージなどで「こんな商品を探しているのですが…」

「この商品 x x x x はありますか？」などといったメッセージが入ります

2) ebay のシステム上では、直接取引は禁止されていますので

- メールアドレス
- スカイプ ID (スカイプのチャット機能を使ってやり取りする場合)  
のいずれかをバイヤーに聞きます。

3) 直接バイヤーのメールアドレスに取引の詳細を送付する。

※下記は実際にバイヤーに送付しているテンプレートです。

-----  
Thank you very much for your offer.

Before I will receive your order, please agree below my order policy.

1)I will ask to pay my handling charge for order as below.

USD15.00 per item/bid

2)Actual shipping charge from Yahoo! Auction seller(USD3.00~15.00) and banking charge(USD4.00) within Japan will be added to total amount.

How to order is as follows.

3) Please let me know below information after seeing website

(<http://auctions.yahoo.co.jp/>).

1. The title or number of Yahoo! Auction item
2. Your contract price
3. Yahoo! Auction URL
4. Your paypal address

4) We will send an invoice for total amount will be send through Paypal( without shipping cost to you )

5) After confirmation of payment, we will bid the Yahoo! Auction item.

+Unfortunately, item was out of bid, I will refund item amount

+ You can't cancel your order after making payment.



6) After your items will be arrived at me from Yahoo auction seller, the invoice for the shipping cost will be sent you.

(I recommend EMS, Registered Air and registered SAL)

7)After the confirmation of payment, the item will be shipped.

I'm looking forward to receiving your order soon.

Thank you very much for your cooperation!!

---

日本語意識)

Thank you very much for your offer.

(取引のオファーありがとうございます)

Before I will receive your order, please agree below my order policy.

(取引の前に、下記の規約に同意願います)

1)I will ask to pay my handling charge for order as below.

USD15.00 per item/bid

1)手数料は下記のとおりです。

15 ドル/取引・入札ごと

2)Actual shipping charge from Yahoo! Auction seller(USD3.00~15.00) and banking charge(USD4.00) within Japan will be added to total amount.

How to order is as follows.

(日本国内で発生する実際の送料(3 ドル~15 ドル)や銀行手数料 (4 ドル) はお客様の負担となります。注文方法は下記のとおりです。)

3) Please let me know below information after seeing website  
(<http://auctions.yahoo.co.jp/>).

1. The title or number of Yahoo! Auction item
2. Your contract price
3. Yahoo! Auction URL
4. Your paypal address

3) ヤフオクのサイトをご覧の上、下記をご連絡ください。

1. 落札したいヤフオクの商品ナンバー
2. 最高入札金額
3. 落札したいヤフオクの商品 URL
4. あなたの Paypal アカウント

4) The invoice for total amount will be send through Paypal( without shipping cost to you )

(Paypal より請求書を送付します (海外発送分の送料は除く))

5) After confirmation of payment, we will bid the Yahoo! Auction item.

+Unfortunately, item was out of bid, I will refund item amount

+ You can't cancel your order after making payment.

(支払確認後 ヤフオクに入札します。

+万が一商品を落札できなかった場合、お支払いいただいた代金は返金します

+手数料など支払い後のキャンセルはできません)

6) After your items will be arrived at me from web shop, the invoice for the shipping cost will be sent you.

(I recommend EMS, Registered Air and registered SAL)

(注文した商品がこちらに到着度、海外発送ぶんの送料の請求書を送付します。)

7) After the confirmation of payment, the item will be shipped.

I'm looking forward to receiving your order soon.

Thank you very much for your cooperation!!

(支払確認後、商品を発送させていただきます。

ご注文をお待ちしております。ご協力ありがとうございます。)

---

4) 商品代金+手数料+おおよその送料を支払ってもらう

5) 手数料などの入金確認後、ヤフオクで入札する

6) ヤフオクで商品が落札され、商品が手元に到着後、

日本から海外へ発送する送料を支払ってもらい、商品を発送する

ヤフオクで落札代行をされる場合は、

必ずバイヤーから Paypal で手数料など支払ってもらってから

ヤフオクで入札をしてください。

そうすると、直接取引（落札代行）のキャンセル率が少なくなります。

あとは、ebay の出品数を少しずつ増やしながら、

eBay ストアでリピーターを増やし、直接取引を増やしていくと

売りが安定していきます。

理想的な構図は、

eBay で新しいお客さんが来る→リピーターになってくれる

→直接取引の人数を増やす

上記の構図が出来上がると、eBay で売りが立たなくても

eBay 外で売りが立つようになり、売りが安定していきます。

eBay の出品点数が 300 点を超えたら、直接取引にも力を入れていってください。