

## ■未払い(Unpaid Item.Open Case)を自動化する方法

商品は購入されたけど、バイヤーから支払いがない場合は、未払い処理(Unpaid item Open Case)をして、ebayの落札手数料を返金するための手続きをすることができます。

eBayの取引で忙しくしていると、未払い処理をし忘れてしまうことがあります。そんな事態を回避したい場合は、この未払い処理を自動化することができます。

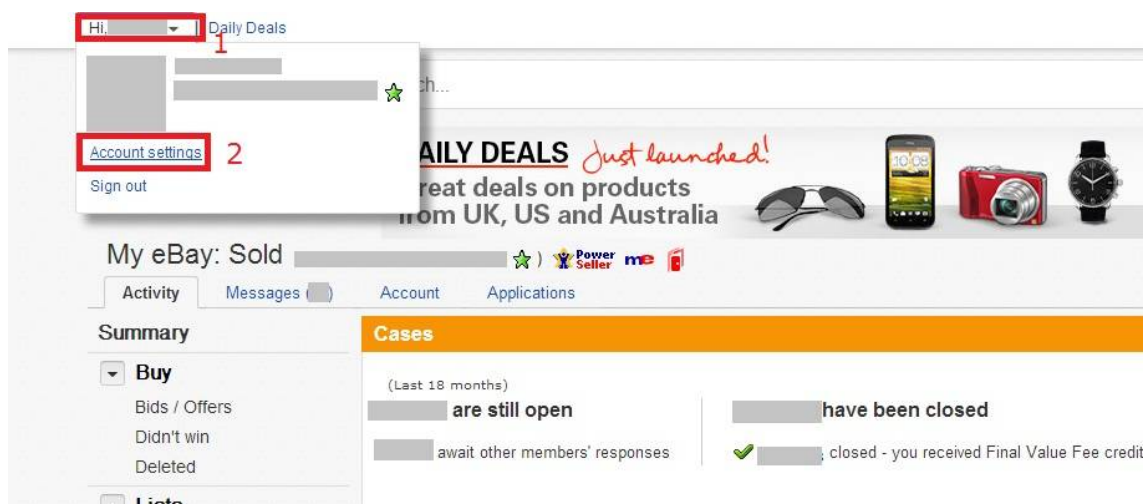
便利な機能ですので、忘れてしまいがちな方はこの設定しておくことをお勧めします。

※この設定のオン オフは自由にいつでも切り替えることができますので必要に応じて設定してみてください。

My eBayのトップページより

1 左上「Hi, ○○」にマウスを持っていく

2「Account settings」をクリック



### 3「Site Preference」をクリック

ebay Shop by category Search...

**DAILY DEALS** *Just launched!*  
Great deals on products from UK, US and Australia

Home > My eBay > My Account

My eBay ☆ Power Seller me

Activity Messages Account Applications NEW

**My eBay Views**

- My Account
  - Personal Information
  - Addresses
  - Communication Preferences
  - Site Preferences** 3
  - Manage communications with buyers
  - Seller Dashboard
  - Feedback
  - PayPal Account
  - Seller Account
  - Donation Account
  - Subscriptions
  - Resolution Center

**My Account**

**Payment methods for Seller Fees**

**Automatic payment method - PayPal**  
Change automatic payment method

**Backup payment method - None**

You can make a one-time payment using PayPal or another payment method.

The amount of US\$ [redacted] will be charged to your PayPal account between Apr-30-13 and May-02-13.

### 4 クリック後に表示されるページで、「Selling Preference」の項目の一番下、「Unpaid Item Assistant」(商品未払いに関する対応設定)の右側の「Show」をクリック

**Selling Preferences**

Sell Your Item form and listings Show  
Edit your Sell Your Item form preferences and other listing preferences.

Selling Manager Pro Show

Payment from buyers Show  
Edit Checkout, PayPal, and other payment options you offer buyers.

Shipping preferences Show  
Offer shipping discounts for combined purchases and create shipping calculator rate options.

Promoting Similar Items on eBay Pages and Emails Show  
Promote your items in emails and on item pages.

Share your content Show  
Consider photos I upload in the listing process for inclusion in the eBay product catalog and other product offerings.

Share your eBay items with friends Show  
You can share your items with other social networking websites.

Logo and branding Show  
Display your logo and send customized emails to buyers. Moved to Manage communications with buyers

Buyer requirements Show  
Block certain eBay buyers from bidding on or purchasing your items.

Manage communications with buyers Show  
Manage your questions and answers (Q&A) Page. Moved to Manage communications with buyers

**Unpaid Item Assistant** Show 4  
Let eBay open and close unpaid item cases for you automatically.

5 クリック後、下に「Edit」(編集)という文字が出てきますので、クリックします

※Let eBay open .....(商品未払いを自動的に申告する)とあり、青枠が「No」になっています。これを「Yes」に変更します。

6「Edit」をクリックした後ページで、赤枠「Yes」をクリックします。

「Yes」にチェックをつけると、すぐ下に新たな項目が表示されます。

ここでは5つに分けて、それぞれ見ていきます。

イ) 商品未払いに関して自動的に申告します。

「商品を落札後 32 日経過しても入金されない場合未払い処理を申告する」と書いてあります。

通常は、この Yes の箇所にチェックを入れるだけでもいいと思います。

落札後 32 日たっても支払いがない取引に関して、

自動的に未払い処理がされることになります。

もっと、詳細に設定をしたい場合や

もっと早めに申告したい場合は赤枠の「Click here」をクリックして設定します。

イ)

Yes – I want Unpaid Item Assistant to open and close cases on my behalf.  
Open a case if payment hasn't been received after 32 days.  
[Click here](#) to lower your combined payments setting.

クリック後の画面で「Combined payments」(複数の商品の一括払い)項目下

赤枠「Edit」をクリックします。

### My eBay: Combined Payments and Shipping Discounts

Create rules for the shipping costs of multiple item purchases  
Combined shipping discounts allow buyers to save on shipping when they purchase more than one

Combined payments [?](#)

Buyers can send one combined payment for all items purchased from me within 30 days.

[Edit](#)

Combined shipping discounts [?](#)

新しい画面が飛び出てきます。

- 1「購入者が商品を複数購入した場合、一括払いを許可する」にチェックを入れます
- 2 一括払いが適用できる期間を設定します。(3～30 日間、30 日間は eBay 推奨)
- 3「Save」(保存)をクリック

これで、未払い処理を自動とする時期を選択することができます。

私の場合ですが、3 日、5 日、7 日で未払い処理をするのは少し早い気がしますので、14 日か 30 日の設定をお勧めしています。

Combined payments - Screen 1 of 1

### Edit Combined Payments

To offer combined shipping on your listings, you need to offer combined payments. After the time period expires, buyers will have to check out for each item one at a time.

1  Allow buyers to send one combined payment for all items purchased.

Time period for combined purchases: 30 days (recommended) 2

If you raise this setting, your Unpaid Item Assistant will automatically close cases from the same buyer and make it easier for buyers to check out.

Time period for combined purchases :

3 days  
5 days  
7 days  
14 days  
30 days (recommended)

**Tip**

- Combined payments allow you to receive payments from the same buyer and make it easier for buyers to check out.
- To offer shipping discounts, you need to offer combine payments so that buyers can check out and pay for all the items together.

3 Save | Cancel

□) 自動申告がされた際、また解決した場合に Email で連絡をもらうように設定可能です。

上側が申告されたとき、下側が解決した時です。それぞれ逆三角形のボタンをクリックして対応を選びます

「None」— 連絡しない

「Real-time」— 申告/解決した時点で Email をもらう

Send me an email

When Unpaid Item Assistant opens a case Real-time

□) When Unpaid Item Assistant closes a case Real-time

None

Automatically relist the item when case is closed Real-time

ハ)以下二つの質問に「Yes」「No」で答えます。

Automatically relist the item when case is closed with no payment ?  
Yes ▾

ハ) Automatically request for my eBay Giving Works donation refund ?  
No ▾  
No  
Yes buyers from Unpaid Item Assistant

上側:入金されることなく終わった場合、商品を自動的に再出品する

下側:一旦徴収された寄付金の返金申請を自動で行う。

※ebay で出品をする際に売り上げの一部を非営利団体に寄付できる選択があります。

未払いでは売り上げは発生しませんので、寄付金の返金手続きを申請します。

「Yes」返金申請を自動で行う→寄付金が返金される

「No」返金申請を自動で行わない →寄付金が返金されない

二)特定の購入者(お得意さんなど)は、自動申告の対象から外すことができます。

最大 5,000 人まで登録可能です。

複数登録する場合は、ユーザーID を以下の方法で分けます。

- ・コンマ(,)
- ・セミコロンで(;)
- ・スペース
- ・改行

二) Exclude buyers from Unpaid Item Assistant  
If you exclude members , the assistant will not automatic open a case with them. You'll open the cases manually in the Resolution Center.

Exclusion list:

You can exclude up to 5,000 user IDs. Separate multiple user IDs with a comma, space, new line, or semi-colon.

ホ) 全て設定が完了しましたら、赤枠「Save」をクリックします。

図の No thanks は「申告の自動設定をしない」ということですのでチェックは入れません。

ホ)  No thanks – I'll use the standard unpaid item process as needed, opening and closing cases manually.

Important:

- Changing your preference will not impact cases that are already open.
- Currently, Unpaid Item Assistant works for listings that use eBay Checkout. If you use a different checkout service, please contact the vendor to see if Unpaid Item Assistant is supported.

先程「No」になっていた所が「Yes」に変更されてます。

これで自動設定は完了です。

Unpaid Item Assistant		Hide
Let eBay open and close unpaid item cases for you automatically.	<input checked="" type="radio"/> Yes Cases open 32 days after item ends.	Edit

この設定のオンオフはいつでも好きな時に変更ができます。